



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión: 11-12-2013		Fecha última modificación: 10-03-2015	Página 1 de 15
Área Responsable: Muelle de Quepos			

### INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVO .....</b>	<b>2</b>
<b>3. ALCANCE .....</b>	<b>2</b>
<b>4. DEFINICIONES .....</b>	<b>2</b>
<b>5. REFERENCIAS .....</b>	<b>4</b>
<b>6. POLITICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>7. AUTORIDAD Y RESPONSABLE .....</b>	<b>4</b>
<b>8. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>9. FLUJOGRAMAS .....</b>	<b>9</b>
<b>10. ANEXOS .....</b>	<b>11</b>
<b>11. MATRIZ DE CONTROLES .....</b>	<b>15</b>

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable: Muelle de Quepos			Página 2 de 15

### 1. INTRODUCCIÓN

El Muelle de Quepos, con el fin de realizar un control adecuado a todas las embarcaciones menores dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje, las cuales requieren la prestación de uno o varios servicios, ha diseñado el presente procedimiento, el cual servirá de guía al personal interno del Muelle de Quepos, para que se realicen las actividades de forma sistemática y controlada.

Éste procedimiento permitirá definir claramente las responsabilidades de cada uno de los involucrados en el proceso, donde se detallará los responsables de realizar, revisar y aprobar las diferentes actividades. (**Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

### 2. OBJETIVO

Controlar de manera eficiente todas las embarcaciones, dedicadas a la pesca deportiva, recreativa, comerciales y de cabotaje las cuales requieren la prestación de uno o varios servicios en el Muelle de Quepos. (**Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

### 3. ALCANCE

El alcance de este procedimiento incluye a todo personal del Muelle de Quepos, o bien, personal subcontratado por este, que se encuentre involucrado en el proceso.

### 4. DEFINICIONES

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



<b>Nombre:</b>	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
<b>Código:</b>	PROC-MQ-02	<b>Versión:</b>	V.02
<b>Fecha de emisión:</b>	11-12-2013	<b>Fecha última modificación:</b>	10-03-2015
<b>Área Responsable:</b>	Muelle de Quepos		Página 3 de 15

**INCOP:** Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico.

**Servicio Portuarios:** Todos los servicios contemplados dentro del Reglamento General de Servicios Portuarios del INCOP.

**Rada:** Zona marítima fuera de puerto en su jurisdicción. ( **Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

**Solicitud de Servicio:** Formulario que se utiliza para registrar los servicios en físico, el cual debe contener la firma del cliente y chequeador (Anexo No.1) ( **Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

**Formulario Fondeo:** Lugar en donde se anota diariamente las naves fondeadas. (Anexo No.2) ( **Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

**Formulario Ingreso de Vehículo:** Lugar en donde se anota diariamente los N°s de placa, nombre y hora de los vehículos que ingresan al Muelle (Anexo No.3) ( **Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015**).

**TRB:** Tonelada de registro bruto del buque, es la capacidad total del barco expresada en toneladas de cien pies cúbicos.

**PBIP:** Código para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias.

**HORA O FRACCION:** Para efectos de cobro, el término “fracción” se entenderá como una hora.

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



<b>Nombre:</b>	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
<b>Código:</b>	PROC-MQ-02	<b>Versión:</b>	V.02
<b>Fecha de emisión:</b>	11-12-2013	<b>Fecha última modificación:</b>	10-03-2015
<b>Área Responsable:</b>	Muelle de Quepos		Página 4 de 15

## 5. REFERENCIAS

- Reglamento General de Servicios Portuarios y sus anexos

## 6. POLITICAS

N/A.

## 7. AUTORIDAD Y RESPONSABLE

**Chequeador:** Responsable de todo lo relacionado con el control de las naves que arriban y salen del Muelle, además deberá realizar de manera diaria el control de fondeo y el control de los vehículos que ingresan al recinto portuario.

**Oficial de Seguridad:** Responsable de revisar el ingreso de vehículos al Muelle, a lo largo del día, anotando la hora de llegada, placa del vehículo y el nombre del conductor al que se le permita el ingreso

**Encargado de CxC:** Funcionario encargado del control de cuentas en el sistema de control de crédito. ( **Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).**

**Quien el Administrador del Muelle designe:** Responsable de comparar el formulario brindado por el chequeador y el oficial de seguridad, para verificar la concordancia de los datos

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable: Muelle de Quepos			Página 5 de 15

## 8. PROCEDIMIENTO

No. de Actividad	Procedimiento	Responsable
<b>1. CONTROL DE NAVES</b>		
1a.	Al momento de requerir el servicio por parte del cliente, se utiliza la Solicitud de Servicios (Anexo No.1) mismo que deberá ser firmado por el cliente antes de brindarse el servicio y previo a ingresar la solicitud a la webtran. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015</b> ).	Chequeador
1b.	Ingresa la Solicitud de Servicios (Anexo No.1) digitalmente en el sistema Web tran, en el cual se deberán anotar todos los servicios brindados, los cuales se detallan a continuación: ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015</b> ).	Chequeador
1b.1.	Ayudas a la navegación	
1b.2.	Pasajeros en tránsito	
1b.3.	Pasajeros embarcados/desembarcados	
1b.4.	Horas de estadía	
1b.5.	Muellaje de exportación	

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable: Muelle de Quepos			Página 6 de 15

No. de Actividad	Procedimiento	Responsable
1b.6.	Muellaje de importación	
1b.7.	Limpieza de Muelle	
1b.8.	Fondeo de bahía	
1c.	Aprueba la Solicitud de Servicios digital. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>	Quien el Administrador designe ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>
1d.	Corroborar, al momento en que la embarcación regresa al Muelle, el número de pasajeros que vienen en la embarcación con el número de pasajeros anotado en la Solicitud de Servicios (Anexo No.1) ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>	Chequeador
1e.	Revisa el ingreso de vehículos al Muelle, a lo largo del día, anotando la hora de llegada, placa del vehículo y el nombre del conductor al que se le	Oficial de Seguridad y Chequeador

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable: Muelle de Quepos			Página 7 de 15

No. de Actividad	Procedimiento	Responsable
	permita el ingreso.	
1f.	Realiza el control de fondeo, dos veces al día una en la mañana y otra en la tarde, en el cual se anota en el formulario Fondeo (Anexo No.2) el nombre de cada embarcación y la cantidad de días que se mantienen fondeando. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015</b> ).	Chequeador
1g.	Al día siguiente, compara el formulario Ingreso de vehículo (Anexo No.3) brindado por el chequeador y el oficial de seguridad, para verificar la concordancia de los datos. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015</b> ).	Quien el Administrador designe ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015</b> ).
1h.	En caso de encontrarse diferencias en los formularios, se le informará al Administrador del Muelle para que proceda de acuerdo a la normativa vigente.	Quien el Administrador designe

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable: Muelle de Quepos			Página 8 de 15

No. de Actividad	Procedimiento	Responsable
1i.	Realiza control de los saldos que mantienen los clientes por el servicio a las naves. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>	Encargado de Cuentas por Cobrar( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>
1j.	Supervisa en forma diaria la compulsión de cobro realizada por el encargado de CxC mediante un informe de los saldos por depósitos y su reposición según la normativa Vigente. ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>	Quien el Administrador designe ( <b>Así modificado mediante acuerdo No.2 tomado en sesión 3936 celebrada el 16/04/2015).</b>

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014





# ***Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico***

## **JUNTA DIRECTIVA**



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión: 11-12-2013		Fecha última modificación: 10-03-2015	Página 9 de 15
Área Responsable: Muelle de Quepos			

## **9. FLUJOGRAMAS**

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014

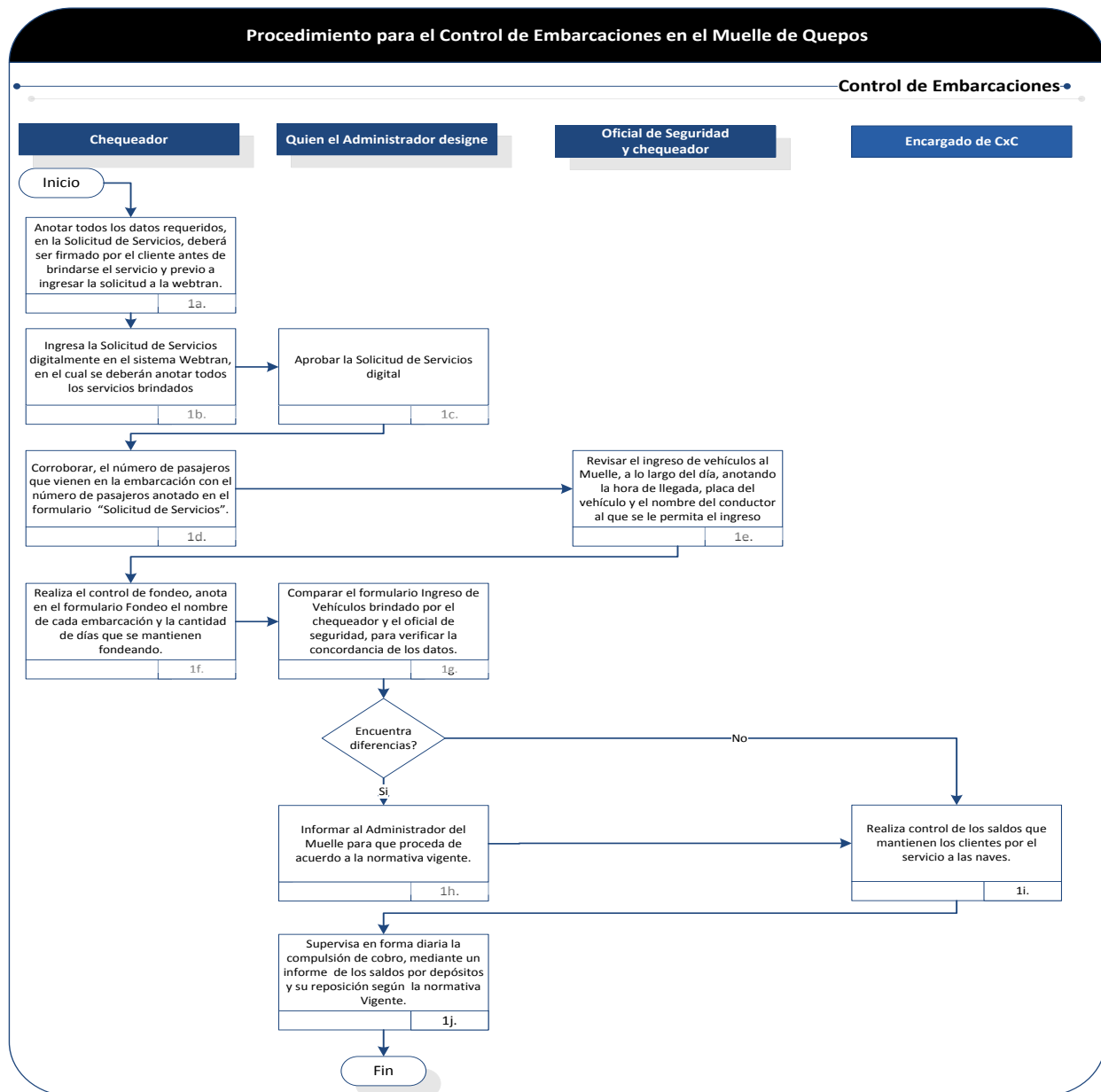


# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



<b>Nombre:</b>	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
<b>Código:</b>	PROC-MQ-02	<b>Versión:</b>	V.02
<b>Fecha de emisión:</b>	11-12-2013	<b>Fecha última modificación:</b>	10-03-2015
<b>Área Responsable:</b>	Muelle de Quepos		Página 10 de 15



Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



<b>Nombre:</b>	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
<b>Código:</b>	PROC-MQ-02	<b>Versión:</b>	V.02
<b>Fecha de emisión:</b>	11-12-2013	<b>Fecha última modificación:</b>	10-03-2015
<b>Área Responsable:</b>	Muelle de Quepos		Página 11 de 15

## 10. ANEXOS

### ANEXO No.1

<b>1 SOLICITUD DE SERVICIOS</b>			
Fecha:		Código      Cliente:	
Nombre del Usuario:			
Nombre de la Nave:			
Actividad:			
Eslora:		T.R.B.:	
Fecha de Atrake:		Hora:	Fecha Desatraque:      Hora:
<b>2 SERVICIOS BRINDADOS</b>			
<b>3 CANTIDAD</b>	<b>4 DESCRIPCION</b>		<b>5 TARIFA</b>
	Ayudas a la navegación x TRB		\$0.13
	Pasajeros en Tránsito		\$3.12
	Pasajeros Embarcados/Desembarcados		\$4.99
	(Horas) Estadía		\$0.39

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# **Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico** **JUNTA DIRECTIVA**



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión: 11-12-2013		Fecha última modificación: 10-03-2015	Página 12 de
Área Responsable: Muelle de Quepos			15

	Muellaje de Exportación (TM)	\$0.45
	Muellaje de Importación (TM)	\$0.45
	Limpieza de Muelle (TM)	\$0.10
	Fondeo en bahía TRB x \$ 0.11 x día	\$0.11

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014



# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



Nombre:	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
Código:	PROC-MQ-02	Versión: V.02	
Fecha de emisión:	11-12-2013	Fecha última modificación:	10-03-2015
Área Responsable:	Muelle de Quepos		Página 13 de 15

### ANEXO No.2

MARZO																		
Nombre de la	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	TOTAL	No. De
Embarcación	16-03-15	17-03-15	18-03-15	19-03-15	20-03-15	21-03-15	22-03-15	23-03-15	24-03-15	25-03-15	26-03-15	27-03-15	28-03-15	29-03-15	30-03-15	31-03-15		Solicitud
Agitador																		
Akane																		
Adventure																		
Babytec																		
Black Tooper																		
Blue Fin I																		
Blue Fin II																		
Blue Fin III																		
Blue Pearl I																		
Blue Pearl II																		
Camaradien																		
Cayla																		
Cuna del Angel I																		
Costa Brava																		
Cow Boy																		
Cow Boy Junior																		
Cow Boy Suave																		
Chasing Bills																		
Caribsea																		
Cap Sky																		
Dionucles																		
Fly Catcher																		
Fastrak																		
Fish Whistle																		
Good Day																		
Good Day Too																		
Good Four Tuna																		
Good Will																		
El Balú																		
Idra II																		
Karahé																		
Lone Star																		
Magic Moon																		
Mar I																		
Marjos																		
Marlin B																		
Mathis																		
Mirso Azui																		
Marea Roja																		
No Limit																		
Mamatec II																		
Mamatec III																		
Mad Marlin																		

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015		Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015		Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015		Fecha:	06/02/2014





# Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico

## JUNTA DIRECTIVA



<b>Nombre:</b>	Procedimiento para el Control de embarcaciones dedicadas a la pesca Deportiva, Recreativa, comerciales y de cabotaje en el Muelle de Quepos		
<b>Código:</b>	PROC-MQ-02	<b>Versión:</b>	V.02
<b>Fecha de emisión:</b>	11-12-2013	<b>Fecha última modificación:</b>	10-03-2015
<b>Área Responsable:</b>	Muelle de Quepos		Página 15 de 15

### 11. MATRIZ DE CONTROLES

Riesgo	Control	Responsable	Paso del Procedimiento
Cobros inadecuados, debido a que los servicios brindados estén incorrectos	Aprueba la Solicitud de Servicios (Anexo No.1).	Quien el Administrador designe	1c.
Cobros inadecuados o inferiores al monto correcto	Corroborar, al momento en que la embarcación regresa al Muelle, el número de pasajeros que vienen en la embarcación con el número de pasajeros anotado en la Solicitud de Servicios (Anexo No.1	Chequeador	1d.
Ingreso de vehículos al Muelle no autorizados	Revisa el ingreso de vehículos al Muelle, a lo largo del día, anotando la hora de llegada, placa del vehículo y el nombre del conductor al que se le permita el ingreso.	Oficial de Seguridad y chequeador	1e.
Ingreso de vehículos al Muelle no autorizados	Al día siguiente, compara el formulario Ingreso de vehículo brindado por el chequeador y el oficial de seguridad, para verificar la concordancia de los datos.	Quien el Administrador designe	1g.

\* \* \* \* \*

Elaborado por: Muelle de Quepos	Avalado por Dirección:	25-03-2015	Aprobado por	
	Avalado por Planificación:	Fecha: 10-03-2015	Acuerdo No.	6 sesión 3875
Fecha: 10-03-2015	Criterio Legal:	Fecha: 27-03-2015	Fecha:	06/02/2014