

Quepos, 29 mayo, 2018
CR-INCOP-MQ-2018-0040

Señor
Mba. Marvin Calero Alvarez
Dirección Portuaria
Estimado Señor:

En atención a lo establecido en la Ley de Control Interno y al procedimiento PROC-CH-02 de la Unidad de Capital Humano, a continuación me permito hacer entrega del informe final de Gestión en razón de mi jubilación a partir del 1 de Junio del Año en curso.

INFORME FINAL DE GESTIÓN

Periodo del 12 de agosto 2006 al 31 de mayo 2018

En cumplimiento de las responsabilidades con la institución y de conformidad con las normas legales vigentes mediante el presente documento se realizará la rendición de cuentas que corresponde a mi labor como Administrador del Muelle de Quepos en el INCOP del año 2006 y hasta el 31 de agosto del 2018.

El mismo se fundamentará en las labores de desarrollo y mantenimiento del muelle administrado por nuestra Institución, a saber, Muelle de Quepos, aunado a esto se realizará mención de las principales acciones en materia de mejoras en aspectos de Control Interno.

INFORME EJECUTIVO

El Muelle de Quepos fue construido por la compañía Bananera de Costa Rica en el año 1939 con el objetivo de que sirviera como medio de transporte para la zona ya que en ese entonces, Quepos no contaba con carreteras ni aeropuerto.

En 1993, este muelle es traspasado al Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico, según Decreto Ejecutivo 11161-MOPT publicado en la Gaceta N° 95 del 19 de mayo de 1993, de conformidad con la Ley Constitutiva del INCOP.

Luego de su construcción fue usado como medio de cabotaje entre Golfito y Puntarenas y como muelle de altura para la exportación de banano e importación de materias primas.

La Administración del muelle estuvo a cargo de la Compañía Bananera hasta el año 1970, a partir de ese año y hasta 1972 permaneció inactivo.

Hoy día es el responsable de establecer la planificación y coordinación para la mejor prestación de los servicios que se brindan, así como generar y supervisar el mantenimiento e inversión que se le hace a éste. A su vez debe de atender, promover y gestionar las actividades administrativas y operativas que le correspondan con el fin de la buena marcha y atención de los usuarios.

Cambios en el entorno durante mi gestión:

Uno de los principales desafíos en la Terminal del Muelle de Quepos, fueron las condiciones estructurales tanto de las instalaciones portuarias como del edificio administrativo eran muy deplorables, pues su construcción data desde el siglo pasado.

A partir del 12 de agosto del 2006 acepté la responsabilidad de hacerme cargo de la administración del Muelle de Quepos, y asumí el reto de proveer al muelle de las herramientas administrativas y financieras para su operación, ya que en ese entonces se carecía de ellas.

Fue así, como desde agosto del 2006 los dos años subsiguientes se elaboraron los procedimientos de la actividad del Muelle y se elaboró un reglamento que vendría a establecer las directrices y la formalidad de operar en la terminal.

CONTROL INTERNO

En las últimas dos evaluaciones del ASCI esta Planificación no ha tenido bajo su responsabilidad acciones propias como resultados de las mismas, al igual que con el SEVRI,

los riesgos detectados han sido aceptados por lo que se han emprendido todas las tareas para procurar que nuestras metas sean alcanzadas.

Como parte de las tareas que hemos realizado para perfeccionar el control interno son las reuniones visuales que desde el año 2008 con la participación de la Dirección Portuaria y los encargados de muelles, en donde vamos analizando el avance de las metas y emprendemos acciones preventivas (si fuera el caso) para superar los obstáculos o atrasos en los proyectos.

Además de constantemente revisar el reglamento y procedimientos para actualizar según los cambios que presenten entre los usuarios y la institución.

LOGROS ALCANZADOS

- 2009-2010: Se logra la sistematización de la operatividad administrativa mediante el Siaf, el autoservicio, el sistema de facturación y el sistema de control de cuentas. Lo anterior produce una mejora en el servicio.
- 2009: Construcción de la caseta principal de guardas por ₡12.000.000,00 2010:
- Se construye e inaugura las nuevas oficinas del Muelle de Quepos la cual nos permite organizar las funciones y brindar comodidad tanto a los trabajadores de nuestra institución como a nuestros clientes

Con fundamento en lo anterior se realizan los siguientes proyectos a partir del 2007:

PROYECTOS QUEPOS 2007-2017

- Reparación del tender metálico, fibra de vidrio, escaleras y rampas en el muelle por ₡15.700.000,00 al 22 de noviembre del 2007.
- Instalación de 38 vigas de acero H de amarre en el muelle ₡14.845.600,00 al 31 de diciembre del 2007.
- Rescate y trabajos de reparación del tender metálico, rampa y brazos de anclaje por ₡2.931.000,00 al 22 de febrero del 2008.

- Reparación y reforzamiento de la escalera de abordaje que utilizan las pequeñas embarcaciones por ₡746.000,00 al 30 de abril del 2008.
- Rescate y reparación del muelle tender por ₡7.500.000,00 al 30 de junio del 2008.
- Instalación de 40 vigas de acero H de refuerzo horizontal en el muelle por ₡23.792.043,70 al 5 de diciembre del 2008.
- Trabajos adicionales en la Licitación Abreviada N. 2008LA-000015-01 por ₡9.384.480,00 al 17 de diciembre del 2008.
- Instalación de 80 metros de malla por ₡1.800.000,00 al 05 de mayo del 2009.
- Reparación del puente de acceso, estructura de soporte vertical, vigas y cambio de angulares que forman el sistema de tensores del muelle por ₡283.501.186,20 al 16 de octubre de 2009.
- Adenda a la obra de reparación del puente de acceso por ₡93.029.104,00 al 10 de diciembre 2009.
- Reparación plataforma de fibra de vidrio por ₡2.000.000,00 al 27 de octubre del 2009.
- Construcción e instalación de 150 metros de malla tipo ciclón por ₡3.475.000,00 al 14 de diciembre del 2009.
- Reparación y pintura de baños para turistas por ₡1.450.000,00 al 23 de diciembre del 2009.
- Trabajos de desinstalación de 21 vigas y mantenimiento correctivo de escaleras de acceso en lado norte, lado sur y pintura de barandas peatonales del muelle por ₡10.000.000,00 al 8 de enero del 2010.
- Reparación de la estructura tipo metálica, reparación de columnas, clavadoras y elementos de cubierta de techo, cambio de láminas de techo y pintura por ₡900.000,00 al 25 de febrero del 2010.
- Reemplazo del muelle tender por ₡97.000.000,00 al 7 de diciembre del 2014.
- Compra e instalación de una baliza (Faro) como ayuda a la navegación febrero 2015, por ₡16.000.000,00



- Suministro e instalación de toldo para turistas por ₡4.500.000,00 al 10 de diciembre del 2014.



- Reparación del puente de acceso ₡51.000.000.00 Trabajo realizado entre octubre del 2015 y mayo 2016
- Construcción de un baño para discapacitados en aplicación de la ley 7600, con un costo aproximado de 4 Millones.



Adquisición de butacas plásticas: febrero 2016.



- Se sustituyó todo el sistema eléctrico en el muelle de Quepos. Setiembre 2016 €49.000.000.00
- Se sustituyó al menos 100 Mts de maya perimetral. Noviembre 2016 €5.000.000.00
- Se sustituyó el equipo de CCTV en abril 2017 por un monto aproximado de €5.000.000.00
- El 11 de agosto del 2017, mediante la OC 29163, se adjudica la licitación abreviada 2017LA-000006-01 para cumplir con la segunda Etapa de la reparación de la estructura en el Muelle de Quepos II etapa, que se adjudicó a Pydca.sa
A dicha contratación por diferentes motivos la Dirección Portuaria le ha prorrogado el inicio y el último vencimiento está para el 19 de setiembre del 2018
- Al igual que en el caso anterior, se adjudica a la empresa Escojisa la orden de compra 29061 para la separación del Tender del Muelle de Quepos, según licitación abreviada 2017LA000002-01, sin embargo en razón de que la tormenta Nate la impactó el día 3 de Octubre del año en curso, provocando Daños calculados de pérdida total, por lo que La Dirección Portuaria mediante nuestra nota CR-INCOP-DOP-2017-0296 en la que se notifica la decisión de suspender temporalmente el contrato para la separación del tener del Muelle de Quepos, por las razones indicadas y de común acuerdo entre las partes.

- A partir de esta fecha, (3 de octubre del 2017), se suspende toda clase de servicios relacionados con las operaciones portuarias lo que incidirá en los ingresos de la institución por cuanto a partir de diciembre 2017 se inicia la temporada de cruceros en Quepos y terminada en abril no se pudo restablecer la atención de este tipo de naves por no contar con una plataforma adecuada, misma que se supone estará lista noviembre 2018.
- Para la primera semana de marzo, se restableció el servicio de atención a los operadores de tours con una plataforma de emergencia y provisional, cuyo costo ronda los 18 millones de colones la cual a la fecha a mantenido el servicio, aunque no continuo.
- En resumen, en cuanto a inversiones se refiere, queda pendiente el reforzamiento de la estructura del muelle, la construcción de la nueva plataforma y la separación de la misma mediante pilotes hincados.
- En lo que se refiere a mantenimientos, los mismos se han estado cumpliendo tal y como lo ha solicitado la Dirección Portuaria y según lo establecido en el Poi 2018.

RECOMENDACIONES EMITIDAS POR AUDITORIA INTERNA

En cuanto a las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna, pendientes de cumplimiento debo indicar que de parte de esta Dirección que el 23 de junio nos reunimos en el Despacho del señor Lic. Franklin Stevanovich, Auditor Interno contando con la presencia del señor Stevanovich, Ana Betancourt, Edgar Gutiérrez Acuña y Sandra Hernández Noguera, donde se revisaron las recomendaciones pendientes del Estudio Integral de la Terminal del Muelle de Quepos, finalizada la misma se nos remitió de parte de la Auditoría las minutas: 1 por la recomendación 4.2 (plan estratégico incorporar lineamientos), Minuta 3 por la recomendación 4.6, (procedimental y capacitar), Minuta 4 por la recomendación 4.9, (delimitación y señalización de la rada); Minuta 5 por la recomendación 4.11 (rompeolas) y la

Minuta 6 por la recomendación 4.12 (actualización acervo normativo) y las mismas fueron firmadas y atendidas con los siguientes oficios:

- CR-INCOP-GG-20015-0632 de Gerencia General (recomendación 4.2)
- CR-INCOP-DOP-20015-0069 de Operaciones Portuarias y CR-INCOP-GG-2015-0594 (Recomendación 4.6)
- CR-INCOP-DOP-20015-0077 de Operaciones Portuarias (recomendación 4.9)
- CR-INCOP-DOP-20015-0068 de Operaciones Portuarias (recomendación 4.11)
- CR-INCOP-DOP-20015-0069 de Operaciones Portuarias y CR-INCOP-GG-2015-0594 (Recomendación 4.12).

ACTIVOS QUE ESTUVIERON A CARGO

Todos los activos bajo la responsabilidad de la suscrito fueron entregados y así se hizo constar mediante inventario realizado por la unidad de Contabilidad.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR:

En Quepos si bien es cierto la nueva plataforma fue financiada con dinero del fideicomiso ha resultado un costo constante para la Administración, ya que desde su puesta en funcionamiento se han venido señalando los errores que la misma tiene, como por ejemplo las caídas de los turistas por la inadecuada pendiente, la constante ruptura de las guías, las cuales son justificadas por el Ingeniero diseñador y supervisor del tender por las mareas, corrientes marinas, falta de morro, rompeolas dañado, vigas H dañadas. Sin embargo, como lo indiqué anteriormente la misma fue colapsada en octubre del 2017 por el impacto de la tormenta Nate, y a partir de esta fecha se gestiona por parte de la Dirección Portuaria la indemnización de la misma, con la consigna de sustituirla por otra de mejor diseño y separada del Muelle.

En línea con lo anterior, el reforzamiento de la estructura del Muelle que tiene fecha de conclusión el 19 de setiembre del año en curso provocarán una mejoría en las instalaciones y estructura, lo que incidirá en un mejor servicio.

Por último, quiero agradecerle a la Administración de esta Institución por el voto de confianza durante tantos años a la cabeza de una de las labores sustantivas de INCOP como lo es la administración del Muelle de Quepos, en la cual realicé siempre mis labores con el máximo de mis capacidades y siempre con la intención de dejar en alto esta Institución.

No puedo dejar de mencionar el esfuerzo y dedicación del personal que labora en esta unidad, al apoyo recibido de parte de la Dirección Portuaria y Gerencia General sin cuya gestión no hubiera sido posible realizar todo lo apuntado en este informe en materia de inversión.

Lcdo. Edgar Gutiérrez Acuña

Administrador Muelle de Quepos

Cc: Archivo. -